S'identifier / Créer un compte
Rechercher une actu, un article
AT Internet
Facebook Connect
OpenX
Twitter Button
NEXT INpact
DOSSIERS TESTS PRIX DU NET FORUM LE BLOG
385 abonnés
de soutien
Abonnez-vous
À partir de 0,99 €
Accueil > Mobilité > Téléphonie > Orange s'explique sur sa panne réseau de ce matin
PUBLICITÉ

Orange s'explique sur sa panne réseau de ce matin

Chacun son tour

Ce matin, de nombreux clients d'Orange signalaient des soucis concernant la data. Si l'opérateur est resté plutôt silencieux les premières heures, il vient de nous confirmer que cela était dû à une augmentation de ses capacités qui avait mal tourné. Le souci est désormais résolu.

Sale temps pour les opérateurs de téléphonie mobile. Alors que quelques clients faisaient état d'une panne sur le réseau de SFR hier, ce matin c'est celui d'Orange qui a connu quelques soucis, et plus particulièrement sur la data. En effet, **les témoignages étaient nombreux sur Twitter** en début de matinée et provenaient de différents lieux : Besançon, Amiens, Toulouse et Strasbourg par exemple. Pour d'autres, aucun problème.

Dans les premières heures, l'opérateur n'a pas réagi outre mesure, nous indiquant qu'ils allaient se renseigner. Sur Twitter, c'était à peu près la même chose :

> **@Kourou59 @nextinpact** Merci pour ces remontées, nous étudions la situation de notre côté.
> — Orange France (@Orange_France) **5 Août 2014**

Néanmoins, nous avons finalement pu en apprendre un peu plus. En effet, le service presse d'Orange nous a indiqué que c'est une opération d'augmentation des capacités du réseau qui a posé problème, entre 7h30 et 8h30. Contrairement à ce que nous avions noté, l'opérateur précise par contre que cela concerne « *principalement la région de Strasbourg* ».

Quoi qu'il en soit, et comme certains lecteurs nous l'avaient remonté depuis, tout est rentré dans l'ordre « *après une intervention rapide des équipes techniques* » nous précise Orange qui n'aura donc pas à subir une panne aussi importante que celle rencontrée par SFR il y a quelques jours.

Sébastien Gavois
Journaliste, jamais bien loin d'une connexion internet. Spécialiste du stockage sous toutes ses formes et du décryptage de PDF des opérateurs de téléphonie mobile.
Twitter

Publiée le 05/08/2014 à 11:50

Signaler Envoyer Tweet
Actu Précédente Actu Suivante

Soutenez l'indépendance de Next INpact en devenant Premium
Tout le contenu de Next INpact sans pub
Et bien plus encore...
Abonnez-vous
À partir de 0,99 €

Il y a 49 commentaires

trash54 Le mardi 5 août 2014 à 09:13:17 #1
Inscrit le mardi 13 septembre 05 - 6546 commentaires

sur la Sap aussi (oui message à décoder)

INpactien

Mr.Nox Le mardi 5 août 2014 à 09:13:38 #2
Inscrit le mercredi 27 juin 12 - 1392 commentaires

IDF pas de soucis.

INpactien

Tirr Mohma Le mardi 5 août 2014 à 09:13:47 #3
Inscrit le lundi 20 septembre 10 - 480 commentaires

Je confirme. Sur Mulhouse la panne est toujours en cours.
Par contre appel et SMS ok.

INpactien

Edité par Tirr Mohma le mardi 5 août 2014 à 09:16

PUBLICITÉ
#v6IsComing
PUBLICITÉ

DOSSIERS

Android L : les terminaux qui pourront en profiter
Par Sébastien Gavois, le 08/07/2014

TESTS

Le Nexus 5 sous Android 4.4 : faut-il craquer ?
Par Damien Labourot, le 08/11/2013

Bons plans

Bouygues rembourse 50 € pour la souscription d'un forfait avec...
Valable jusqu'au 24 août

Un smartphone Moto G 4G pour 189 €
Valable jusqu'au 10 août

Un smartphone 4G Optimus F6 de 4,5 pouces pour 159 €
Valable jusqu'au 31 août

SFR : 5 € de remise par mois pendant 12 mois sur les forfaits avec 50...
Valable jusqu'au 31 août

Tous les bons plans

PUBLICITÉ

Les brèves

iFixit démonte le Fire Phone d'Amazon et lui colle 3 sur 10 (10)
« La tonne de câbles et de connecteurs »

Panne de réseau chez SFR (54)
Votre téléphone va moins vous embêter...

NVIDIA dévoilera sa Shield Tablet demain (6)
Un simple teasing et une grosse fuite

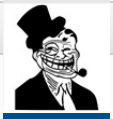
[MàJ] Arte prend en charge Chromecast sous Android et iOS (9)
Poke TF1 et M6

Toutes les brèves

Êtes-vous tenté par une montre connectée ?
Voir les résultats

Prix du Net

Emploi



Maicka Le mardi 5 août 2014 à 09:15:56 #4
Inscrit le mercredi 4 janvier 12 - 484 commentaires

INpactien

En effet plus de data mais les appels et sms ok pour ma part.

asmrct Le mardi 5 août 2014 à 09:18:30 #5
Inscrit le vendredi 8 mai 09 - 576 commentaires

INpactien

Sosh sur Toulouse en 3G tout va bien.

Cliquez-ici pour vous connecter ou vous inscrire pour pouvoir participer aux commentaires.
Il y a 49 commentaires

Dev iOS Rockstar H/F
[CDI] Flooz, Aix-en-Provence (13)

Stage en Développement Web et Applications mobiles H/F
[Stage] EXTATIK, Le Bourget-du-Lac (73)

Chef de projet digital H/F
[CDI] Michael Page Advertising, Neuilly-sur-Seine (92)

Développeur rockstar iOS – Locat'me – Paris
[Stage] Locat'me, Paris (75)

Poster une offre Plus d'offres

Toutes les marques citées sur Next INpact appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
Next INpact : Mentions légales - Partenaires : Comparer forfaits mobiles - LesNumeriques - Personnaliser Windows - ForumScience - Tom's Hardware - Forfaits Mobiles - Télécharger logiciel

NEXT INpact Copyright © 2003 - 2014 PC INpact SARL de presse. Marque déposée. Tous droits réservés. **Nextinpact.com** est un site de Next INpact Network - Design par BtoWeb Solutions

;